



**CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO-BÍO  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO**

## **INFORME DE SEGUIMIENTO**

# **Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Región del Bío-Bío**

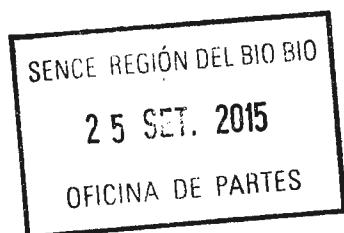
**Número de Informe: IE 85/2013  
24 de septiembre de 2015**





CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO-BÍO  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

REF. N° 509.081/14  
CBD/YGS/JGS/vvu.



REMITE INFORME DE SEGUIMIENTO AL  
INFORME FINAL N° IE 85 DE 2013, DEL  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y  
EMPLEO REGIÓN DEL BÍO-BÍO.

017838 24.09.2015

CONCEPCIÓN,

Adjunto remito a Ud., para su conocimiento y  
fines pertinentes, informe de seguimiento al informe de investigación especial  
N° 85, de 2013, debidamente aprobado, con el resultado de la auditoría practicada en  
el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Región del Bío-Bío.

Saluda atentamente a Ud.

VERÓNICA ORREGO AHUMADA  
CONTRALOR REGIONAL DEL BÍO BÍO

AL SEÑOR  
DIRECTOR DEL  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO  
REGIÓN DEL BÍO-BÍO  
PRESENTE.



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO-BÍO  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO

REF. N° 509.081/14  
CBD/YGS/JGS/vvu.

TRANSCRIBE OFICIO QUE INDICA.

CONCEPCIÓN, 0 1 7 8 3 9 , 24.09.2015

N° 0 1 7 8 3 8 24.09.2015  
conocimiento y fines consiguientes.

Cumplo con remitir a Ud., copia del oficio  
de esta Entidad de Control, para su

Saluda atentamente a Ud.

VERÓNICA ORREGO AHUMADA  
CONTRALOR REGIONAL DEL BÍO BÍO

A LA SEÑORA  
LUZMIRA PALMA PALMA  
JEFE DE LA UNIDAD DE SEGUIMIENTO  
FISCALÍA  
CONTRALORÍA GENERAL  
SANTIAGO.



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO - BÍO  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO - SEGUIMIENTO

USEG-CRBB: 70/2015  
REF. N° 509.081/2014

SEGUIMIENTO AL INFORME DE  
INVESTIGACIÓN ESPECIAL N° 85, DE 2013,  
SOBRE PROGRAMA DE INVERSIÓN EN LA  
COMUNIDAD, EN EL SERVICIO NACIONAL  
DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO DE LA  
REGIÓN DEL BÍO-BÍO.

---

CONCEPCIÓN, 24 SET. 2015

De acuerdo con las facultades establecidas en la ley N° 10.336, de Organización y Atribuciones de la Contraloría General de la República, se realizó el seguimiento a las observaciones contenidas en el informe de investigación especial N° 85, de 2013, sobre programa de inversión en la comunidad, que administra el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, de la Región del Bío-Bío, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las medidas requeridas por este Órgano de Control a la entidad examinada. La funcionaria que ejecutó esta fiscalización fue la señora Jenny González Saldivia.

El proceso de seguimiento consideró el referido informe N° 85, de 2013, y la respuesta del servicio a dicho documento, remitida mediante el oficio N° 3.373, de 2014, a este Órgano Contralor.

Los antecedentes aportados fueron analizados y complementados con las validaciones correspondientes en el ente fiscalizado, a fin de comprobar la pertinencia de las acciones correctivas implementadas, arrojando los resultados que en cada caso se indican.

A LA SEÑORA  
VERÓNICA ORREGO AHUMADA  
CONTRALOR REGIONAL DEL BÍO-BÍO  
PRESENTE.



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO - BÍO  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO – SEGUIMIENTO

1. OBSERVACIONES QUE SE SUBSANAN

| N° OBSERVACIÓN                              | DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | RESPUESTA DE LA ENTIDAD                                                                                                                                            | ANÁLISIS DE LA RESPUESTA Y VERIFICACIONES REALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acápite III, punto 2, numeral 2.4           | Los beneficiarios señores Alberto Toloza Gutiérrez, Luis Ormazábal Fariña, Miguel Campos Castro y Pedro Martínez Cuevas contratados con cargo al proyecto “Apoyo a organismos públicos, postas, unidades educativas u organizaciones comunitarias”, ejecutan el trabajo de celadores en las oficinas de la Organización No Gubernamental, ONG, Sol de Arauco, incumpliendo de esta manera con lo dispuesto en el numeral 14 de las bases técnicas del referido proyecto, que señala que no se podrá contratar con cargo al programa beneficiarios de éste, para efectos de la administración, supervisión, control u otros aspectos operativos relacionados en forma directa o indirecta con la realización del mismo. | El servicio remitió copia del oficio N° 2.918, de 4 de noviembre de 2014, mediante el cual le solicita a la ONG Sol de Arauco, regularizar la situación observada. | Se validó conforme la existencia de la documentación citada precedentemente. Ahora bien, en la presente auditoría de seguimiento, fue entregada la resolución exenta N° 549, de 26 de enero de 2015, del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, de la Región del Bío-Bío, con la cual, tras fiscalización realizada el 12 de agosto de 2014, procedió a multar a la ONG Sol de Arauco, con 34 Unidades Tributarias Mensuales, UTM, por mantener a esa fecha a los señores Alberto Toloza Gutiérrez, Luis Ormazábal Fariña y Miguel Campos Castro como celadores y con 34 UTM porque los dos últimos, desarrollaban además jornadas de trabajo que exceden las diez horas diarias. Por otra parte, se constató que la deuda de 68 UTM, fue pagada por la aludida ONG, el 20 de febrero de 2015, lo que fue verificado con comprobante de depósito del BancoEstado N° 10605983. Así también, se corroboró que en los contratos de trabajo de 1 de enero de 2015, de los tres trabajadores especificados, para el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2015, figuran para desempeñarse como auxiliar de aseo. Cabe agregar que don Pedro Martínez Cuevas, a la fecha de la supervisión en comento, no prestaba servicios para la ONG Sol de Arauco. | Las medidas adoptadas por el SENCE de la Región del Bío-Bío, y las validaciones realizadas respecto de la materia en la presente auditoría de seguimiento, permiten subsanar lo observado. |
| Acápite III, punto 2, numeral 2.6, letra a) | La ONG Sol de Arauco consignó como domicilio en el comprobante de solicitud del registro de personas jurídicas, así como en la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | La entidad adjuntó copia del oficio N° 3.219, de 10 de diciembre de 2014, dirigido a la ONG antes mencionada, a través del cual                                    | Se constató que el servicio no cuenta con una respuesta formal de parte de la ONG Sol de Arauco, a lo solicitado en el oficio citado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | En virtud de que no fue renovado el convenio celebrado para la ejecución del programa de inversión en la comunidad                                                                         |



**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO - BÍO**  
**UNIDAD DE CONTROL EXTERNO – SEGUIMIENTO**

| N° OBSERVACIÓN                               | DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RESPUESTA DE LA ENTIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ANÁLISIS DE LA RESPUESTA Y VERIFICACIONES REALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | inscripción del rol único tributario y/o declaración de inicio de actividades, la dirección ubicada en Juan Benítez Meza N° 1.362, comuna de Curanilahue, no obstante ésta pertenece a la oficina de exonerados políticos de esa comuna, lo que no correspondía, toda vez que a esa data, según la propuesta presentada por esa organización en el primer llamado del año 2013, se indica en el rubro de "Infraestructura en la región", las dependencias administrativas emplazadas en calle Sargento Aldea N° 1.351, de esa misma comuna y para la gerencia la situada en la avenida Padre Hurtado N° 432, oficina N° 115, de la comuna de Concepción. | le solicita que actualice su domicilio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | precedentemente. Por otro lado, durante la presente auditoría de seguimiento, la entidad fiscalizada reiteró que la dirección indicada por la referida ONG, en los procesos de licitación, correspondía a la ubicada en calle Sargento Aldea N° 1.351, 2° piso de la comuna de Curanilahue, siendo ésta, donde se dirigían los funcionarios del SENCE, para realizar fiscalizaciones o visitas al organismo ejecutor. Preciado lo anterior, se verificó que la ONG Sol de Arauco, postuló al tercer llamado del programa de inversión en la comunidad del año 2015, sin embargo, fue declarada no admisible tras la revisión de cumplimiento de requisitos, lo que se detalla en el documento PROV. JUR N° 131, de 19 de junio de 2015, de la Dirección Nacional del SENCE. Por tal motivo, al 26 de agosto de 2015, no existe relación entre el SENCE de la Región del Bío-Bío y la ONG en comento. | con la ONG Sol de Arauco, toda vez que no cumplió con los requisitos de postulación para el tercer llamado del año 2015, conforme lo establece el documento PROV. JUR N° 131, de 19 de junio de 2015, de la Dirección Nacional del SENCE, se subsana lo observado. Sin perjuicio de lo anterior, corresponde que el SENCE de la Región del Bío-Bío, adopte las medidas que procedan a objeto de que situaciones como la descrita en lo sucesivo no se repitan. |
| Acápite III, punto 2, numeral 2.9            | Falta de respuesta formal a doña Rosa Palma Reyes, Presidenta del Sindicato Más Futuro, ante denuncia presentada en la oficina de partes del SENCE el 6 de septiembre de 2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | El servicio remitió copia del oficio N° 2.220, de 11 de septiembre de 2013, mediante el cual da respuesta a doña Rosa Palma Reyes, Presidenta del Sindicato Más Futuro, sobre denuncia presentada en la oficina de partes el 6 de septiembre de 2013. Por otra parte, señala que dicho documento fue entregado personalmente a la recurrente. | Se validó conforme la existencia del oficio citado precedentemente, no obstante, se constató que no hay antecedentes que permitan acreditar su entrega por mano a la señora Rosa Palma Reyes, razón por la cual en el transcurso de la presente auditoría de seguimiento, la Encargada de la Unidad de Empleo e Intermediación Laboral, doña Nélida Neira Muñoz, envió con fecha 20 de agosto de 2015, correo electrónico a la recurrente, adjuntándole el documento antes señalado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Las medidas adoptadas por el SENCE de la Región del Bío-Bío, y las validaciones realizadas respecto de la materia en la presente auditoría de seguimiento, permiten subsanar lo observado.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Acápite III, punto 2, numeral 2.13, letra b) | Las beneficiarias señoras Karin Martínez Cuevas, Claudia Benavente Miranda y Yenny Concha Molinet, que prestan servicio en la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | El servicio adjuntó copia del oficio N° 3.219, de 10 de diciembre de 2014, a través del cual le informa a la ONG Sol de Arauco,                                                                                                                                                                                                               | Se constató que el servicio no cuenta con una respuesta formal de parte de la ONG Sol de Arauco, a lo requerido a través del oficio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | En virtud de que no fue renovado el convenio celebrado para la ejecución del programa de inversión en la comunidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO - BÍO  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO – SEGUIMIENTO

| N° OBSERVACIÓN       | DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RESPUESTA DE LA ENTIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                | ANÁLISIS DE LA RESPUESTA Y VERIFICACIONES REALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | casa de la juventud, oficina municipal de fomento productivo y en la Oficina Municipal de Información Laboral, OMIL, respectivamente, manifestaron utilizar computador para las distintas tareas que les son encomendadas, lo que vulnera los objetivos del programa de inversión en la comunidad y lo estipulado en la resolución exenta N° 6.369, de 22 de agosto de 2013, de la Dirección Nacional del SENCE, que adjudica la propuesta, entre otros, a la ONG Sol de Arauco, la que señala que en los proyectos de apoyo administrativo a organismo públicos, postas, unidades educativas u organizaciones comunitarias, se excluyen aquellas funciones que involucren el empleo de bienes tales como computadores, impresoras y fotocopiadoras. | que el uso de computadores no está permitido en las labores administrativas que realicen los beneficiarios del programa de inversión en la comunidad, solicitándole copia de los contratos y detalle de funciones desarrolladas por las personas individualizadas en la observación.                   | citado precedentemente. Sin perjuicio de lo anterior, se verificó que la referida ONG, postuló al tercer llamado del programa de inversión en la comunidad del año 2015, sin embargo, fue declarada no admisible tras la revisión de cumplimiento de requisitos, lo que se detalla en el documento PROV. JUR N° 131, de 19 de junio de 2015, de la Dirección Nacional del SENCE. Por tal motivo, al 26 de agosto de 2015, no existe relación entre el SENCE de la Región del Bío-Bío y la ONG Sol de Arauco.                                                                                           | con la ONG Sol de Arauco, toda vez que no cumplió con los requisitos de postulación para el tercer llamado del año 2015, conforme lo establece el documento PROV. JUR N° 131, de 19 de junio de 2015, de la Dirección Nacional del SENCE, se subsana lo observado. Sin perjuicio de lo anterior, corresponde que el SENCE de la Región del Bío-Bío, adopte las medidas que procedan a objeto de que situaciones como la descrita en lo sucesivo no se repitan.                                                                                                                    |
| Acápitem IV, punto 3 | Se constató que en las rendiciones de cuentas presentadas por la ONG Sol de Arauco, no se utilizó ningún procedimiento para inutilizar las facturas y boletas, lo que no se ajusta a lo dispuesto en la resolución N° 759, de 23 de diciembre de 2003, de este Órgano Contralor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | La entidad informó que la unidad central de administración y finanzas del SENCE, ha dado instrucciones a todas las unidades regionales, respecto de inutilizar las boletas y facturas de las rendiciones de cuenta, ello en virtud de la capacitación realizada los días 26 y 27 de noviembre de 2014. | Durante la presente auditoría de seguimiento, se constató la ausencia de instrucciones relativas a la materia observada y de antecedentes referentes a la capacitación señalada precedentemente. No obstante ello, tal como se ha indicado en el punto anterior de este informe, la ONG Sol de Arauco, postuló al tercer llamado del programa de inversión en la comunidad del año 2015, sin embargo, fue declarada no admisible tras la revisión de cumplimiento de requisitos. Por tal motivo, al 26 de agosto de 2015, no existe relación entre el SENCE de la Región del Bío-Bío y la aludida ONG. | En virtud de que no fue renovado el convenio celebrado para la ejecución del programa de inversión en la comunidad con la ONG Sol de Arauco, toda vez que no cumplió con los requisitos de postulación para el tercer llamado del año 2015, conforme lo establece el documento PROV. JUR N° 131, de 19 de junio de 2015, de la Dirección Nacional del SENCE, se subsana lo observado. Sin perjuicio de lo anterior, corresponde que el SENCE de la Región del Bío-Bío, adopte las medidas que procedan a objeto de que situaciones como la descrita en lo sucesivo no se repitan. |

4



# CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO - BÍO UNIDAD DE CONTROL EXTERNO – SEGUIMIENTO

| Nº OBSERVACIÓN     | DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RESPUESTA DE LA ENTIDAD                                                                                                                                                                                                                                          | ANÁLISIS DE LA RESPUESTA Y VERIFICACIONES REALIZADAS                                                                                                                                                                                                      | CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acápite V, punto 3 | El sistema informático que administra todo el proceso de postulación, selección y adjudicación a las licitaciones del programa de inversión a la comunidad, no permite validar los pasos de ingreso de los antecedentes de parte de los oferentes y el cumplimiento de los plazos establecidos en las bases administrativas, toda vez que no es fácil acceder a los registros históricos de las licitaciones anteriores, lo que solo es posible respecto a los vigentes. | El servicio informó en su respuesta, que se encuentra ejecutando la modernización y actualización de todos sus sistemas informáticos, conforme a una carta gantt determinada. Agrega que el alcance de dicha planificación es hasta el mes de diciembre de 2016. | En la presente auditoría de seguimiento, se validó la actualización del sistema de presentación de propuestas respecto del programa de inversión en la comunidad, verificándose que se puede acceder a la información de licitaciones de años anteriores. | Las medidas adoptadas por el SENCE de la Región del Bío-Bío, y las validaciones realizadas respecto de la materia en la presente auditoría de seguimiento, permiten subsanar lo observado. |



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO - BÍO  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO – SEGUIMIENTO

2. OBSERVACIONES QUE SE MANTIENEN

| N° OBSERVACIÓN       | DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | RESPUESTA DE LA ENTIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ANÁLISIS DE LA RESPUESTA Y VERIFICACIONES REALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ACCIÓN DERIVADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acápites IV, punto 1 | La ONG Sol de Arauco, adquirió un control biométrico de asistencia, por un monto de \$ 3.725.219, que incluye lectores, software, impresoras, notebook, computador de escritorio, entre otros bienes, los que se encontraban embalados y sin utilizar. Lo expuesto, se contrapone a lo establecido en el punto N° 12, de las bases administrativas, que indican que el ejecutor no puede realizar compras de activos que incrementen su patrimonio con cargo a estos recursos, y el punto 13.1, de las mismas, dispone además, que la no implementación de dichos artículos, será sancionada como falta, lo que faculta al SENCE a la aplicación de las multas correspondientes; sin embargo no existen antecedentes que la sanción haya sido cursada. | El servicio en su respuesta adjunta copia del oficio N° 3.219, de 10 de diciembre de 2014, mediante el cual le solicita a la ONG Sol de Arauco, el reintegro de los \$ 3.725.219, utilizados en la adquisición de bienes para la implementación del control biométrico, o en su defecto la devolución de los mismos. | Se constató que el servicio no cuenta con una respuesta formal de parte de la ONG Sol de Arauco, a lo requerido a través del oficio citado precedentemente. Así también, se verificó que la referida ONG, postuló al tercer llamado del programa de inversión en la comunidad del año 2015, sin embargo, fue declarada no admisible tras la revisión de cumplimiento de requisitos, lo que se detalla en el documento PROV. JUR N° 131, de 19 de junio de 2015, de la Dirección Nacional del SENCE. Por lo anteriormente expuesto, al 26 de agosto de 2015, no existe relación entre el SENCE de la Región del Bío-Bío y la ONG Sol de Arauco. | La observación se mantiene, mientras el SENCE de la Región del Bío-Bío, no acredite el reintegro por parte de la ONG Sol de Arauco de los \$ 3.725.219, destinados a la adquisición de bienes para la implementación de un control biométrico de asistencia, los que se encontraban embalados y sin utilizar, o en su defecto la devolución de los mismos. | El SENCE de la Región del Bío-Bío, deberá adoptar las medidas que sean necesarias a objeto de obtener el reintegro por parte de la ONG Sol de Arauco, de los \$ 3.725.219, destinados a la adquisición de bienes para la implementación de un control biométrico, o en su defecto la devolución de los mismos, antecedentes que corresponderá mantener a disposición de esta Entidad de Control, para ser examinados en una próxima auditoría. |



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO - BÍO  
UNIDAD DE CONTROL EXTERNO – SEGUIMIENTO

**CONCLUSIONES**

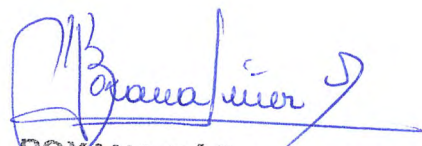
En mérito de lo expuesto, cabe concluir que el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de la Región del Bío-Bío, realizó gestiones que permitieron subsanar las observaciones contenidas en el cuadro N° 1, del presente informe.

No obstante lo anterior, se mantiene la situación informada en el cuadro N° 2, con la acción derivada que se indica.

Ahora bien, se deja constancia que el procedimiento disciplinario ordenado instruir por esta Contraloría Regional, en el informe objeto de análisis, para la observación contenida en el acápite III, punto 2, numeral 2.6, letra b), sobre participación del ex director regional y del anterior encargado regional de la unidad de empleo, ambos de la Región del Bío-Bío, como asesores laborales en mediación entre los trabajadores del Sindicato Los Inundados y la ONG Sol de Arauco, fue dispuesto a través de la resolución exenta N° 5.797, de 16 de octubre de 2014, y finalizado por resolución N° 145, de 6 de abril de 2015, la cual fue tomada de razón por la Contraloría General de la República con fecha 22 de junio de 2015.

Transcribese a la Jefa de la Unidad de Seguimiento de la Fiscalía de la Contraloría General de la República.

Saluda atentamente a Ud.

  
ROXANA NÚÑEZ GONZÁLEZ  
JEFE UNIDAD CONTROL EXTERNO  
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO-BÍO





[www.contraloria.cl](http://www.contraloria.cl)